

Teleporada

asseco POLAND

2020-06-25

Spis treści

1. Wymagania konieczne 4
2. Rozpoczęcie pracy z modułem 4
3. Konfiguracja modułu 5
3.1. Część dotycząca mMedica 5
3.2. Część dotycząca eRejestracji 8
3.3. Część dotycząca aplikacji mobilnej 12

Wstęp

Celem rozwiązania jest dostosowanie aplikacji do istotnego zwiększenia zapotrzebowania na zdalny charakter udzielania porad pacjentom za pomocą zdalnych systemów komunikacji zarówno głosowej jak i audiowizualnej.

Wprowadzone rozwiązanie wspiera zdalną obsługę pacjenta w obszarze a także szybki dostęp pacjenta do wystawionych eRecept, eSkierowań, elektronicznych Zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne, a także umożliwia pacjentowi otrzymanie zaleceń lekarskich wystawionych na wizycie.

Przygotowywane rozwiązanie oparte jest o dostępne już funkcjonalności takie jak:

1. Terminarz - w zakresie rezerwacji wizyt zarówno z poziomu rejestracji w aplikacji mMedica wykonywanej przez personel w poradni uwzględniając harmonogram pracy lekarzy jak i w eRejestracji, w przypadku wykonania rezerwacji przez pacjenta.
2. Gabinet - w zakresie inicjowania Teleporady, realizacji wizyty, w tym przeglądania i uzupełniania dokumentacji medycznej, ewidencji właściwych procedur oraz wystawienia przez lekarza dokumentów medycznych.
3. eRejestracja –
   a) od strony świadczeniodawcy w zakresie udostępniania harmonogramów pracy lekarza
   b) od strony pacjenta w zakresie rezerwacji wizyty zdalnej, a po jej realizacji otrzymywania wystawionych na wizycie eDokumentów oraz zaleceń lekarskich.

i sprawia, że jest ono łatwe w obsłudze i nie wymaga skomplikowanych szkoleń personelu medycznego.

Ilustracje i „zrzuty” ekranowe zamieszczone w niniejszej publikacji mają charakter instruktażowy i mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu ekranów. Rzeczywisty wygląd ekranów zależy od posiadanej wersji aplikacji, aktywnych modułów dodatkowych oraz numeru wydania. Większość zrzutów ekranowych zamieszczonych w niniejszej instrukcji została wykonana przy pomocy wersji Standard+ z aktywnymi wszystkimi modułami dodatkowymi.

1. Wymagania konieczne

W celu korzystania z Usługi Teleporada niezbędne jest, by Klient:

a) posiadał dostęp do Internetu o przepustowości łącza wystarczającej do transmisji danych audio i wideo;
b) w celu wysyłania do Pacjentów wiadomości SMS, posiadał moduł SMS oraz aktywną Pulę SMS,
c) posiadał komputer, na którym działa jedna z poniższych przeglądarek internetowych:
   - FireFox,
   - Chrome,
   - Opera,
   - Edge – od wersji 80

WAŻNE!

Podstawowym narzędziem komunikacji dla modułu Teleporady jest Usługa Teleporada obsługująca wideorozmowy. Korzystanie z innych komunikatorów wymaga, aby użytkownik we własnym zakresie zawarł stosowne umowy uprawniające do używania tych narzędzi.

2. Rozpoczęcie pracy z modułem

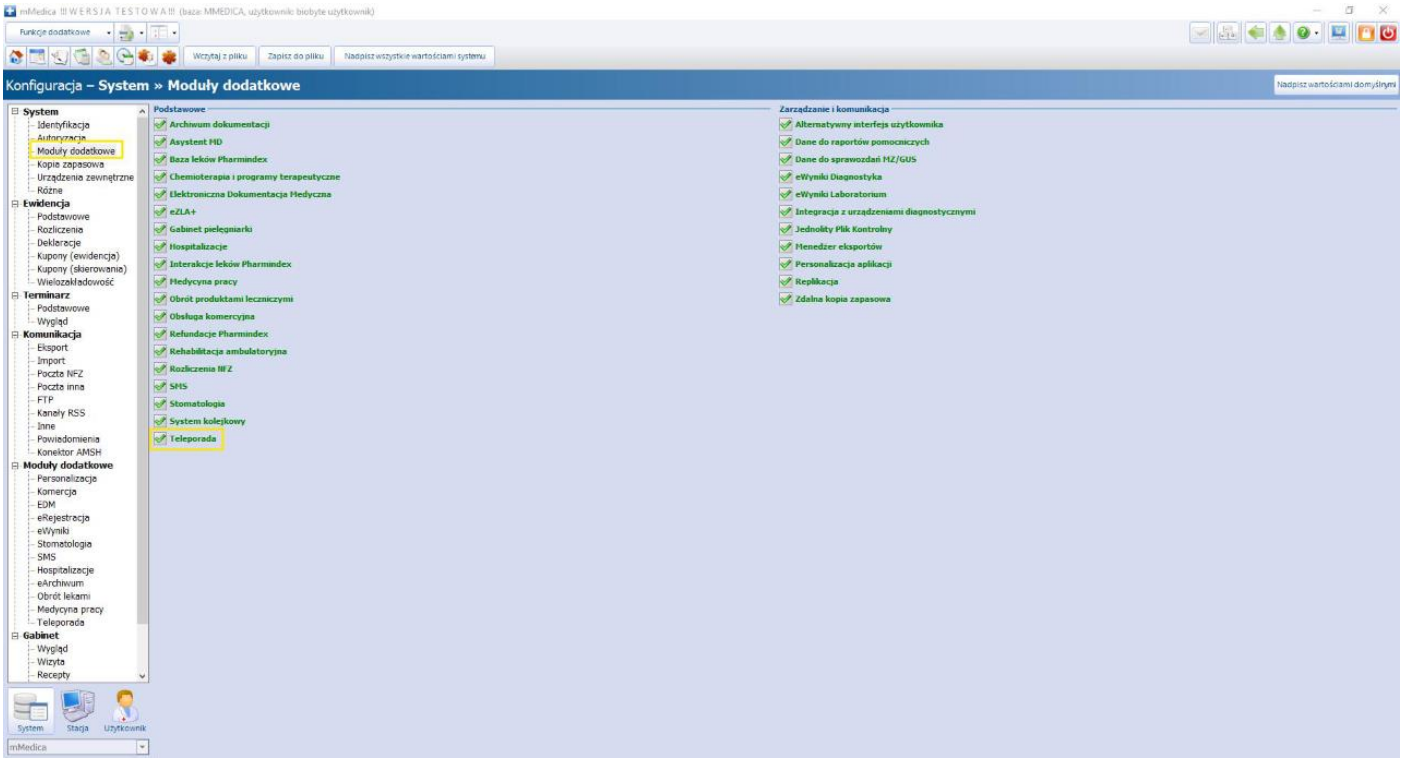
Do rozpoczęcia pracy z modułem Teleporada konieczne jest:

- Dokonanie zakupu modułu na stronie Centrum Zarządzania Licencjami,
- Pobranie klucza licencyjnego i wczytanie go do programu mMedica w Zarządzanie > Operacje techniczne > Aktywacja systemu mMedica,
- Włączenie moduł w Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator, pozycja: System > Moduły dodatkowe, dostępne jako parametr dla systemu.

Szczegółowa instrukcja włączenia modułu:

1. Przejść do: Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator, pozycja System > Moduły dodatkowe.

2. Wybrać ikonę **System**, znajdująca się w lewym dolnym rogu ekranu.
3. Na liście modułów dedykowanych zaznaczyć moduł **Teleporada**.
4. Zapisać zmiany przyciskiem **Zatwierdź (F9).**
5. Zaakceptować komunikat o konieczności restartu aplikacji i ponownie zalogować się do programu.

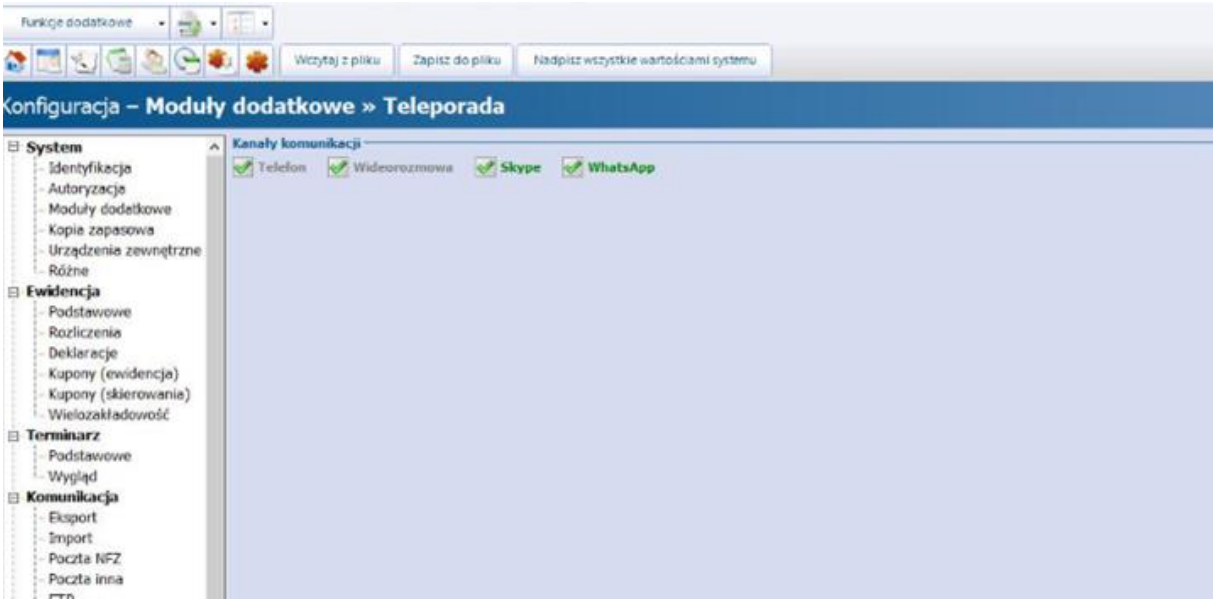


3. Konfiguracja modułu

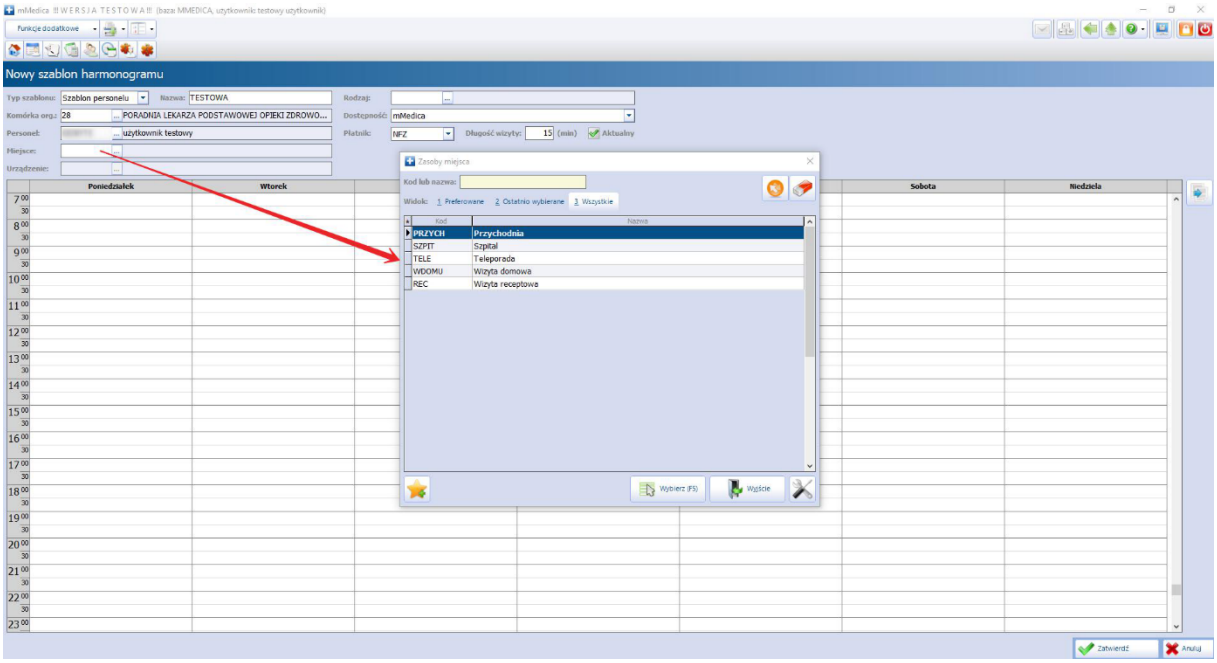
3.1. Część dotycząca mMedica

W celu uruchomienia modułu Teleporady należy:

1. Zaktualizować bazę danych mMedica do wersji 6.6.2.
2. Wykonać kroki opisane w rozdziale 1.
3. W przypadku wykorzystania przez placówkę innych kanałów komunikacji niż domyślnie włączone (Telefon, Wideorozmowa) należy przejść do: Zarządzanie->Konfiguracja-> Konfigurator->Moduły dodatkowe->Teleporada zaznaczyć odpowiedni kanał komunikacji (Skype, WhatsApp).

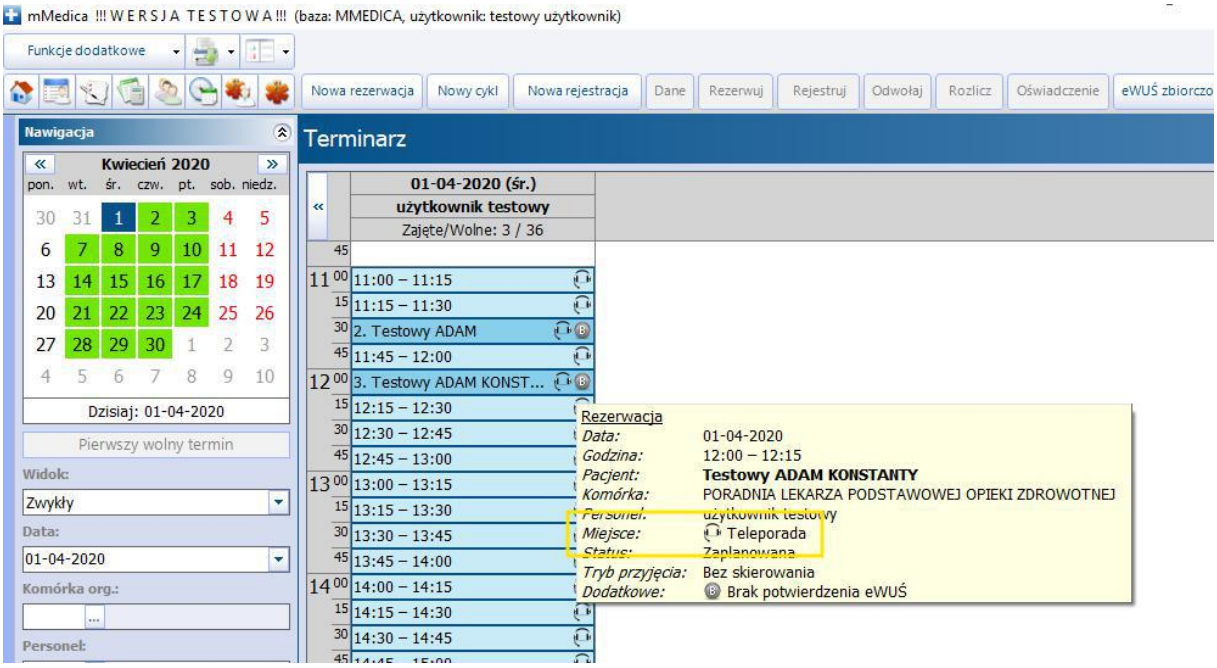


4. Utworzyć harmonogram pracy (możliwe tworzenie dla personelu lub tylko ze wskazaniem miejsca) z zaznaczeniem dostępności w mMedica i eRejestracja.

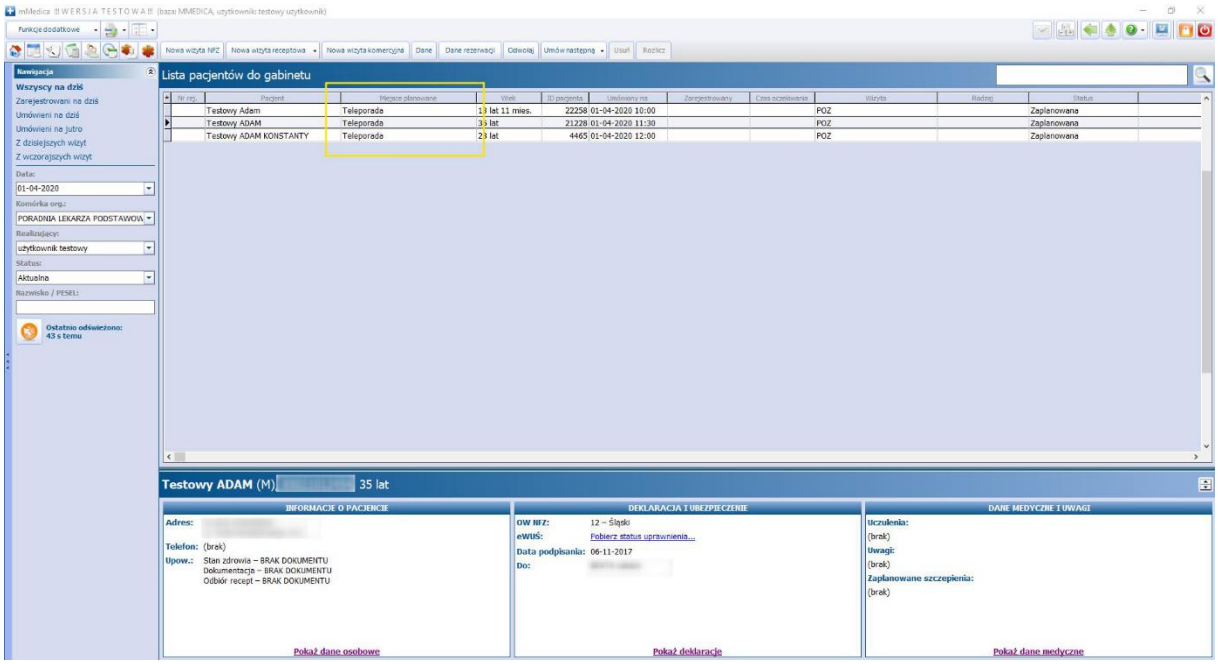


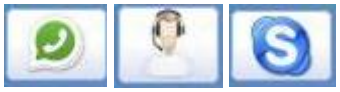
5. Możliwość zarezerwowania pacjenta na Teleporadę uwarunkowana jest wyrażeniem przez niego zgody na przynajmniej jeden rodzaj powiadomień: Dane pacjenta->Adres->Powiadomienie.

6. Po utworzeniu rezerwacji w slocie terminarza zostanie uwidocznione oznaczenie dotyczące Teleporady.



7. Na liście pacjentów do Gabinetu znaczenie Teleporady oznaczone jest w kolumnie Miejsce planowane



8. W przypadku realizacji wizyty za pośrednictwem wbudowanego kanału wideo, po rozpoczęciu przez lekarza wizyty w Gabinecie, pacjent otrzymuje za pośrednictwem wskazanego w kartotece rodzaju powiadomienia informację z linkiem do otwarcia wideorozmowy.
9. W zależności od wyboru przez pacjenta kanału komunikacji podczas rezerwacji w eRejestracji, lekarz po wejściu do Gabinetu otrzymuje informację w postaci odpowiedniej ikonki   o kanale rozpoczęcia rozmowy. Po kliknięciu w jedną z trzech ikonek: 

nawiązane zostaje połączenie z pacjentem w celu odbycia Teleporady. W przypadku kliknięcia w ikonkę  pojawi się okienko wyświetlające numer telefonu pacjenta. W tym przypadku lekarz powinien przy wykorzystaniu telefonu nawiązać rozmowę telefoniczną z pacjentem. Aby odbyć wizytę poprzez kanał Skype oraz WhatsApp niezbędne jest zainstalowanie na urządzeniu aplikacji oraz włączenie kanałów dostępu w Konfiguratorze (pkt 4).

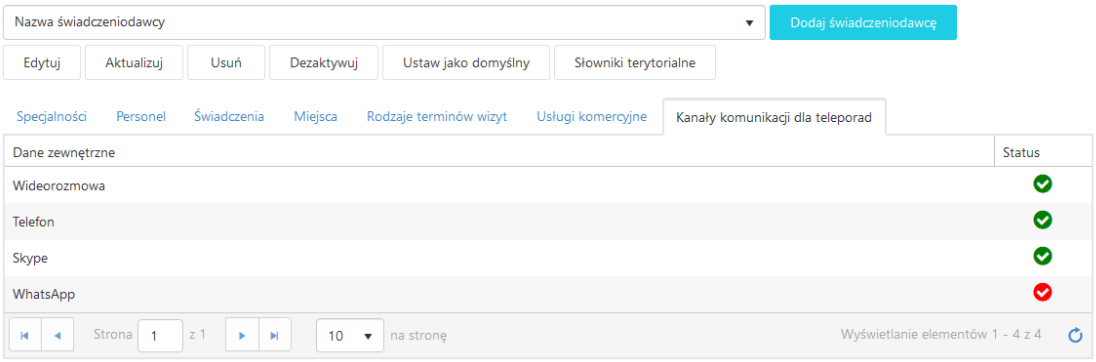
10. W przypadku wystawienia przez lekarza w Gabinecie podczas Teleporady eRecepty, eZWM, oraz eSkierowania informacje o ich wystawieniu pojawią się automatycznie na koncie pacjenta w eRejestracji. Po zautoryzowaniu wizyty, pacjent będzie miał wgląd do zaleceń wystawionych przez lekarza podczas Teleporady.

3.2. Część dotycząca eRejestracji

W celu uruchomienia możliwości korzystania z Teleporady, po stronie eRejestracji należy wykonać następujące czynności:

Administrator:

1. Zaktualizować mModuły do wersji 6.6.2 lub wyższej
2. Zaktualizować słowniki świadczeniodawcy (wystarczający tryb niepełny) w celu pobrania skonfigurowanych kanałów komunikacji dla Teleporady oraz nowego miejsca Teleporada (kod: TELE).



3. Przechodząc ścieżkę: Zarządzanie->Konfiguracja-> Podstawowa-> Opcjonalne funkcjonalności zaznaczyć checkbox „Obsługa teleporad”. UWAGA! Aby w pełni działała funkcjonalność po stronie pacjenta dotycząca widoczności wystawionych skierowań oraz eRecept należy również zaznaczyć odpowiednie opcje.



WAŻNE!

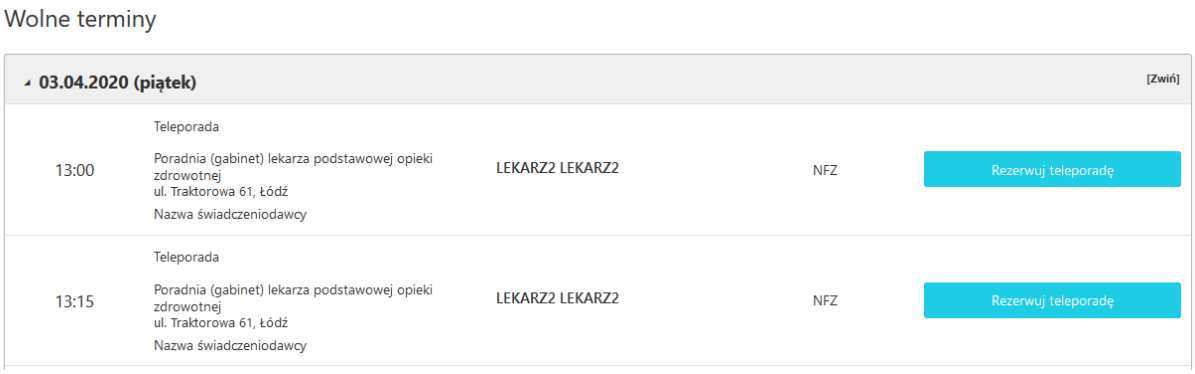
1. Po zmianie dostępności kanałów dla Teleporad należy każdorazowo aktualizować słowniki świadczeniodawcy w Portalu eRejestracja (w trybie niepełnym). Nie ma możliwości zmiany aktywności kanałów z poziomu panelu administratora Portalu eRejestracja.
2. Jeśli w konfiguracji aktywowano opcję „Wyszukiwanie terminów dla miejsc", to wyłączenie miejsca Teleporada (TELE) uniemożliwi wyszukiwanie Teleporad.
3. Grafik trybu offline NIE wspiera rezerwacji na Teleporadę.
4. Ustawienia opcji „Wyświetlanie skierowań" oraz „Wyświetlanie eRecept" w konfiguracji eRejestracji wpływa na to co jest wyświetlane w szczegółach Zaleceń lekarskich dla zalogowanego użytkownika w Portalu eRejestracja

Użytkownik

A. Rezerwacja

Dotychczasowe funkcjonalności związane z rezerwacjami terminów pozostają bez zmian.

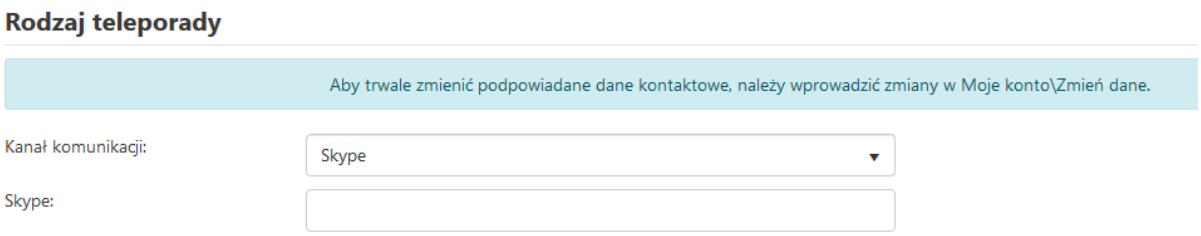
1. W wolnych terminach dodano możliwość rezerwacji Teleporad (NFZ\Komercja). Wizyta typu Teleporada jest rozróżniana przyciskiem rezerwacji „Rezerwuj teleporadę":



2. Rezerwacja Teleporad jest dostępna dla:

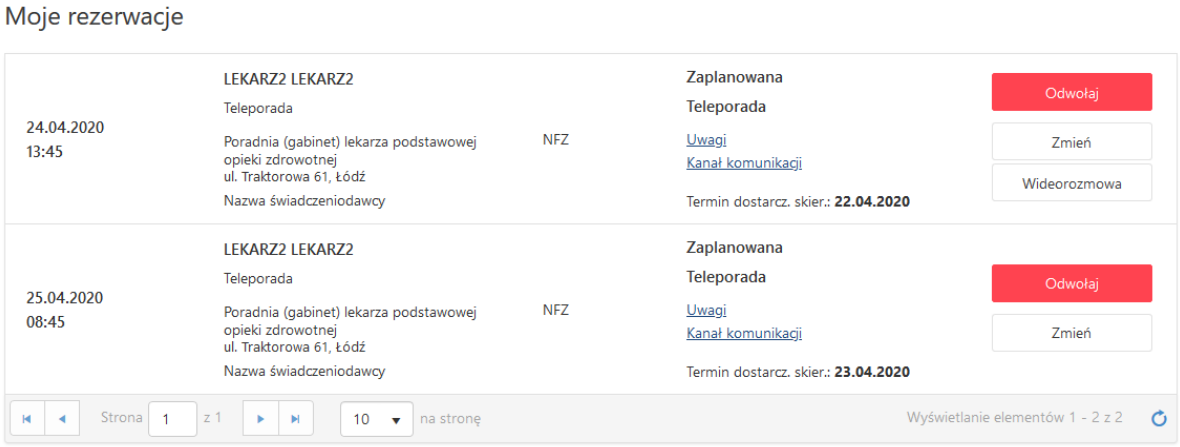
- zalogowanych użytkowników,
- rezerwacji przez personel w Portalu eRejestracja (wymaga modułu eRejestracja+),
- szybkich rezerwacji na wizyty komercyjne, bez tworzenia konta (wymaga modułu eRejestracja+ oraz puli SMS).

W oknie rezerwacji lub zmiany terminu Teleporady wprowadzono dodatkową sekcję „Rodzaj teleporad", w której pacjent może wybrać kanał komunikacji oraz numer telefonu lub identyfikator Skype.

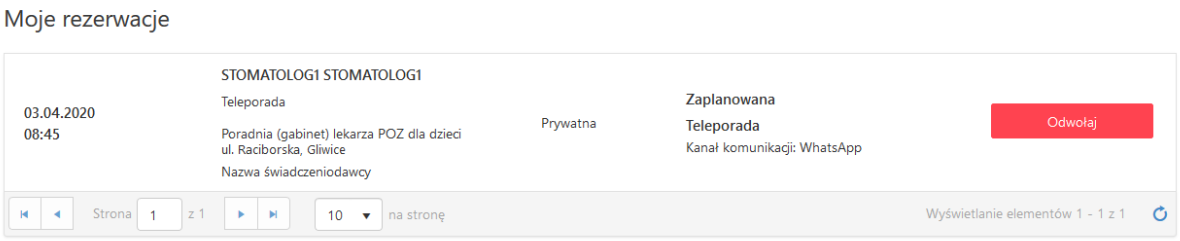


Dla zalogowanych użytkowników wyświetlane są wszystkie aktywne kanały komunikacji, z kolei dla rezerwacji dokonywanych przez personel oraz bez tworzenia konta wyłącznie dostępne kanały z zakresu Telefon oraz WhatsApp.

3. Zalogowany użytkownik może z poziomu zakładki *Moje rezerwacje* zmienić oraz odwołać Teleporadę tak jak każdą inną wizytę. Terminy związane z Teleporadą są oznaczane „Teleporada" pod statusem wizyty. Dodatkowo istnieje możliwość zmiany kanału komunikacji (wyłącznie dla terminów w statusie Zaplanowana).
4. Jeśli pacjent wybrał kanał komunikacji „Wideorozmowa" istnieje możliwość jej uruchomienia po wybraniu przycisku „Wideorozmowa" (warunkiem koniecznym jest stan wizyty inny niż Anulowany lub Zrealizowany oraz utworzenie przez mMedica odnośnika do wideorozmowy).



5. Pacjent niezalogowany, który utworzył szybką rezerwację może wyłącznie sprawdzić wybrany kanał komunikacji bez możliwości jego zmiany:



Panel Pacjenta

1. Zalogowany użytkownik może wyświetlić z poziomu Panelu Pacjenta zalecenia lekarskie z zakończonych wizyt. Pacjent znajdzie tam również informację o dacie następnej wizyty, rozpoznaniu, a po wybraniu przycisku „Szczegóły" wyświetlone zostaną informacje o zaleceniach lekarskich oraz lista wystawionych podczas wizyty skierowań (w tym eSkierowań i eZleceń na wyroby medyczne) oraz eRecept.

Zalecenia lekarskie

Data wizyty 01.04.2020 13:18	Lekarz1 Lekarz1 Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	NFZ	Data następnej wizyty: 02.05.2020 Rozpoznanie Białkowo-energetyczne niedożywienie umiarkowanego i łagodnego stopnia (E44)	Szczegóły

Widok szczegółów:

Szczegóły

Data wizyty:	01.04.2020 13:18
Personel:	Lekarz1 Lekarz1
Rozpoznanie:	Białkowo-energetyczne niedożywienie umiarkowanego i łagodnego stopnia (E44)
Prywatna:	Nie
Data następnej wizyty:	02.05.2020
Zalecenia:	Zalecenia lekarskie ...

Skierowania

Data wystawienia: 01.04.2020	Szpital	Nazwa Szpitala: Oddział szpitala
Data wystawienia: 01.04.2020	Badanie diagnostyczne	Angiografia z zastosowaniem rezonansu magnetycznego, klatka piersiowa (kod procedury nie uwzględnia mięśnia sercowego): z kontrastem lub bez Zalecenia: zalecenia
Data wystawienia: 01.04.2020	Informacja dla lekarza kierującego	Pozostawienie pod opieką poradni specjalistycznej

Wystawione eRecepty

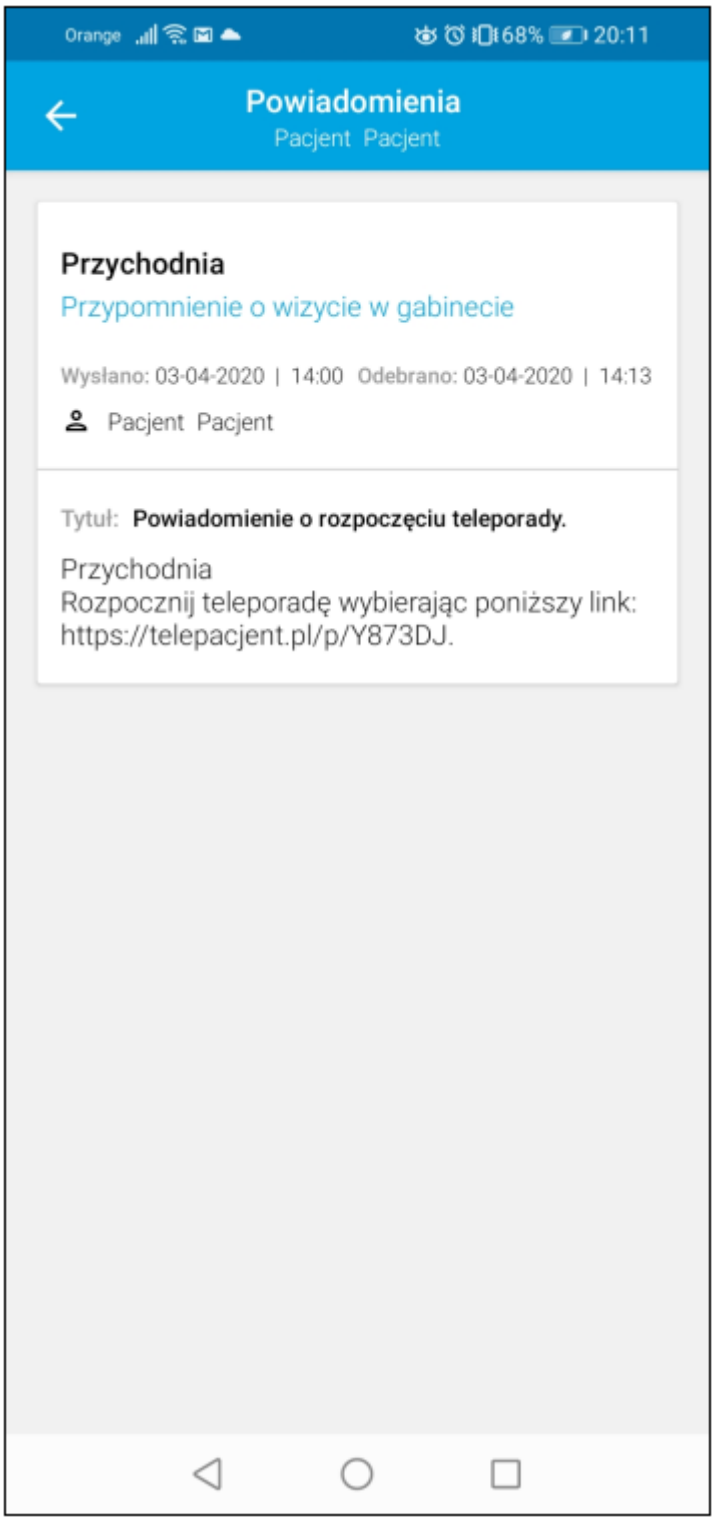
Data wystawienia: 01.04.2020	Kod dostępowy: 0000 Data realizacji od: 01.04.2020
Data wystawienia: 01.04.2020	Kod dostępowy: 0000 Data realizacji od: 01.04.2020

2. Pozostałe udogodnienia związane ze zdalnym świadczeniem usług użytkownika zalogowanego z poziomu Panelu Pacjenta w eRejestracji:
    - możliwość przeglądania wystawionych eRecepty (wraz z dostępem do kodu odbioru eRecepty w aptece);
    - możliwość wyświetlania skierowania, w tym eSkierowania i eZlecenia na wyroby medyczne (wraz z dostępem do kodu odbioru eRecepty w aptece);
    - wyświetlanie planowanych i odbytych szczepień;
    - możliwość zamawiania i anulowania recepty na leki stale podawane;
    - wysłanie wniosków do świadczeniodawcy o uzyskanie informacji o przetwarzanych danych osobowych, sprostowanie przetwarzanych danych osobowych oraz udostępnienie dokumentacji medycznej;
    - przeglądanie udostępnionych dokumentów medycznych zgodnych z PIK HL7 CDA (wymaga modułu eRejestracja+);
    - zarządzanie kontem do aplikacji Informacje Medyczne (wymagane modułu eArchiwum oraz MIAM).

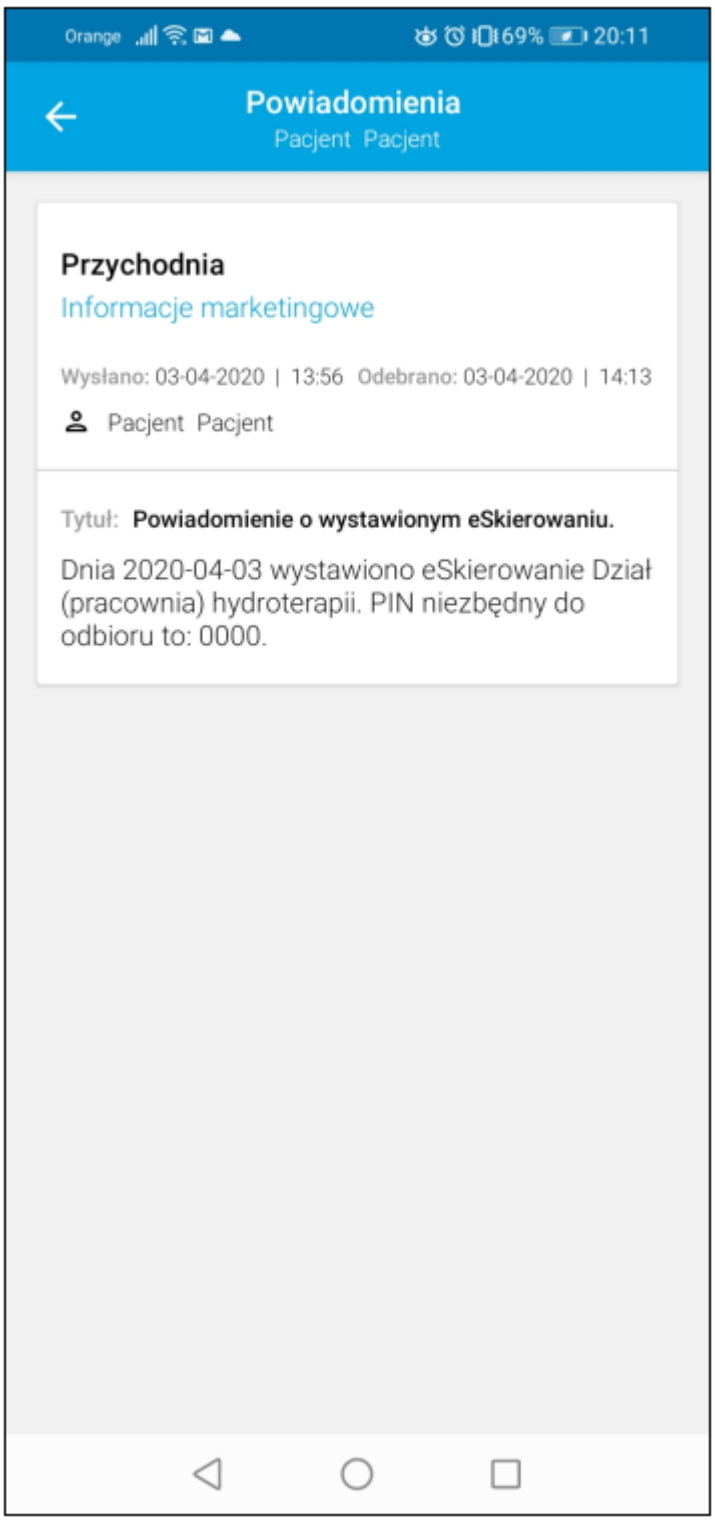
3.3. Część dotycząca aplikacji mobilnej

W przypadku kiedy placówka medyczna posiada moduł dodatkowy Informacje Medyczne, pacjent ma możliwość otrzymania linku informującego o rozpoczęciu Teleporady bezpośrednio na swoją aplikację mobilną.

Po kliknięciu w przesłany link na urządzeniu z zainstalowaną jedną z ww. przeglądarek, zostaje otwarte połączenie umożliwiające odbycie Teleporady z lekarzem.



Podobnie jak na koncie pacjenta w eRejestracji, w aplikacji mobilnej pacjent otrzymuje informacje o wystawionych eDokumentach wraz z kodami dostępu.




Tylko połączen...
51% 08:12
Powiadomienia
Pacjent Pacjent
Przychodnia
Nowa recepta
Wysłano: 26-03-2020 | 08:09 Odebrano: 26-03-2020 | 08:11
Pacjent Pacjent
Tytuł: Powiadomienie o wystawionej eRecepcie.
Zapisz
Dnia 2020-03-26 wystawiono eReceptę o kodzie odbioru: 0000. Realizując należy podać numer PESEL pacjenta.
Informacja o receptach w pakiecie
10502219250232404946805728138501387453180220
Informacja umożliwia realizację recept elektronicznych, nie zastępując jednak ich treści.
Kod dostępowy 0000
Pacjent Pacjent
Wystawiono 26 marca 2020 r.
Wystawca Lekarz test
PWZ lekarza 1383799
Recepta 1 z 1 ogółem
10010752469293261260005474183788733356059500